

Số: /BC-ĐDBQH

Đắk Lắk, ngày tháng 10 năm 2022

**BÁO CÁO**  
**Công tác dân nguyện tháng 9 năm 2022**

Kính gửi: Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XV

Thực hiện Công văn số 424/BDN ngày 03 tháng 11 năm 2021 của Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc báo cáo công tác dân nguyện hằng tháng, Đoàn đại biểu Quốc hội (ĐBQH) tỉnh Đắk Lắk báo cáo cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN**

**1. Nội dung phản ánh, kiến nghị của cử tri và Nhân dân**

Cử tri phản ánh hiện nay Luật đất đai còn nhiều bất cập, công tác quản lý đất đai gặp nhiều vướng mắc dẫn đến tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp, đặc biệt trong hoạt động đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thủ tục hành chính còn rườm rà, gây khó khăn cho nhân dân khi thực hiện giao dịch. Đề nghị các cơ quan chức năng quan tâm cần nhanh chóng triển khai, có biện pháp khắc phục.

Cử tri phản ánh nhiều người dân, thậm chí cả cán bộ, công chức công tác tại các cơ quan “khốn khổ” vì các đối tượng đòi nợ qua mạng, qua điện thoại trong khi không vay nợ, việc xác định các đối tượng này rất khó khăn. Đề nghị các ngành chức năng quan tâm, có biện pháp ngăn chặn tình trạng này.

Cử tri lo lắng hiện nay tình hình sốt xuất huyết gia tăng và các loại dịch bệnh trên gia súc như: dịch tả lợn Châu Phi, bệnh viêm da nổi cục trên trâu, bò...đang diễn ra phức tạp. Đề nghị các ngành chức năng quan tâm, hướng dẫn các địa phương biện pháp phòng, chống dịch.

**2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cử tri và Nhân dân**

Những nội dung mà cử tri phản ánh, Đoàn ĐBQH tỉnh tiếp tục theo dõi, thực hiện giám sát theo quy định.

**3. Kết quả giải quyết, trả lời của cơ quan có thẩm quyền**

Trong tháng, Đoàn ĐBQH tỉnh Đắk Lắk tiếp nhận 17 văn bản xem xét, trả lời kiến nghị của cử tri tỉnh Đắk Lắk gửi đến trước và sau kỳ họp thứ 3, Quốc hội khóa XV của các cơ quan Trung ương và địa phương, cụ thể: 05 văn bản của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, 02 văn bản của Bộ Nội vụ, 02 văn bản của Bộ Y tế,

Bộ Giáo dục và Đào tạo và 01 của Bộ Thông tin và Truyền thông; 01 văn bản của Sở Tài nguyên và Môi trường, 01 văn bản của Sở Kế hoạch và Đầu tư, 01 văn bản của Ban quản lý các khu công nghiệp tỉnh, 01 văn bản của sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, 01 văn bản của UBND huyện Ea Kar, 01 văn bản của UBND huyện Cư Kuin và 01 văn bản của huyện Ea H'Leo.

Trên cơ sở đó, Đoàn ĐBQH tỉnh tổng hợp, chuyển nội dung trả lời kiến nghị của cử tri đến Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh đề thông báo cho cử tri biết, theo dõi, thực hiện giám sát theo quy định, đồng thời chuyển đến cơ quan có liên quan biết, phối hợp triển khai những vấn đề có liên quan tại địa phương.

## **II. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ; GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CÔNG DÂN GỬI ĐẾN**

### **1. Tình hình chung về khiếu nại, tố cáo**

Cấp ủy, chính quyền địa phương luôn quan tâm đến hoạt động tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giám sát việc giải quyết đơn thư, nhất là đơn thư do Đoàn ĐBQH tỉnh chuyển đến. Công tác tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng, trách nhiệm người đứng đầu trong việc xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiên nghị, phản ánh ngày càng được các ngành, các cấp quan tâm. Tuy nhiên, tình hình tranh chấp, khiếu kiện về đất đai vẫn diễn biến phức tạp; một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được các cấp có thẩm quyền giải quyết đúng pháp luật hoặc đã và đang trong quá trình giải quyết nhưng người dân vẫn chưa đồng tình, lợi dụng số đông để gây áp lực. Việc đầu tư xây dựng các công trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.. làm phát sinh khiếu nại liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng, cần tập trung chỉ đạo, xem xét giải quyết.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo vẫn còn hạn chế, như: một số vụ việc khiếu nại, tố cáo giải quyết chưa dứt điểm, còn kéo dài; việc triển khai thực hiện một số quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật chưa nghiêm túc; chưa có chế tài xử lý phù hợp đối với các hành vi lợi dụng khiếu nại, tố cáo để xúc phạm, bôi nhọ lãnh đạo, cán bộ, công chức hoặc tố cáo không đúng sự thật tạo nên áp lực cho người trực tiếp xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### **2. Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của Đoàn đại biểu Quốc hội**

#### ***a. Kết quả tiếp công dân***

Ngày 26/9/2022, do các vị ĐBQH đi công tác ngoài tỉnh nên Đoàn ĐBQH tỉnh không tiếp công dân, mà đã phân công lãnh đạo Văn phòng tham dự buổi tiếp công dân chung của Đoàn và Thường trực HĐND tỉnh để ghi chép, tiếp nhận đơn công dân gửi đến Đoàn ĐBQH tỉnh.

Tuy nhiên, trong ngày tiếp công dân không có công dân nào đến kiến, nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo hay gửi đơn, thư.

### ***b. Về tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo***

Từ ngày 06/8/2022 đến 05/10/2022, tiếp nhận 42 đơn, trong đó: 05 đơn khiếu nại; 09 đơn tố cáo; 28 đơn kiến nghị, phản ánh; đã chuyển và hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 19 đơn (12 đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết; 07 đơn trả lời, hướng dẫn công dân gửi đơn), lưu 23 đơn không đủ điều kiện để xử lý.

### **3. Về việc theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Qua việc chuyển đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, Đoàn ĐBQH tỉnh thường xuyên theo dõi, đôn đốc, giám sát các cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh quan tâm và tăng cường hơn nữa việc chỉ đạo xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, qua đó góp phần giải quyết có hiệu quả một số vụ việc phức tạp, kéo dài nhiều năm tại địa phương.

Trong 19 đơn, thư do Đoàn ĐBQH tỉnh chuyển đến UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, mới nhận 04 văn bản trả lời của các cơ quan (01 văn bản của Tòa án nhân dân cấp cao tại thành phố Hồ Chí Minh, 01 văn bản của Ủy ban nhân dân huyện Krông Bông, 01 văn bản của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh và Công an huyện Lắk), các đơn, thư còn lại Đoàn ĐBQH tỉnh chưa nhận được văn bản trả lời của cơ quan nhận chuyển đơn của Đoàn.

#### **1. Kết quả đã làm được**

- Công tác tiếp công dân luôn được Đoàn ĐBQH tỉnh và các vị ĐBQH trong Đoàn quan tâm, thực hiện đảm bảo đúng quy định của pháp luật. Đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gửi đến được Đoàn nghiên cứu, phân loại, kịp thời chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý; các vụ việc nổi cộm được Đoàn đôn đốc giải quyết, trong đó thể hiện rõ chính kiến, trách nhiệm và yêu cầu xem xét, giải quyết sớm bảo đảm quyền lợi của người gửi đơn.

- Việc theo dõi, đôn đốc, rà soát kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được Đoàn ĐBQH tỉnh chú trọng, quan tâm nhiều hơn, qua đó đã góp phần nâng cao trách nhiệm của cơ quan có thẩm quyền trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

#### **2. Hạn chế**

- Việc xem xét, giải quyết đơn, thư của nhiều cơ quan, đơn vị có thẩm quyền còn chưa đáp ứng yêu cầu. Nhiều vụ việc giải quyết vẫn còn chậm, thiếu tính thuyết phục hoặc không có văn bản thông báo cho Đoàn ĐBQH tỉnh theo quy định. Tình trạng khiếu nại, kiến nghị, phản ánh kéo dài, nội dung trùng lặp, gửi đơn nhiều lần cho Đoàn ĐBQH tỉnh.

- Hiện nay, một số vụ việc còn vi phạm thời hạn giải quyết, không ban hành quyết định giải quyết lần đầu mà phúc đáp bằng công văn, một số vụ việc đã được giải quyết đúng pháp luật nhưng do công dân chưa hiểu rõ hoặc cố tình không chấp hành quyết định giải quyết nên nhiều vụ việc phải đối thoại nhiều lần, kéo dài ảnh hưởng đến hoạt động quản lý, điều hành của các cấp chính quyền.

### **3. Nguyên nhân của hạn chế**

- Trên thực tế, do tính chất kiêm nhiệm và lĩnh vực công tác nên một số ĐBQH chưa có nhiều thời gian nghiên cứu, theo dõi, đánh giá việc giải quyết đối với nội dung vụ việc của công dân; một số ĐBQH công tác ở Trung ương nên Đoàn ĐBQH không thể phân công các đại biểu tham gia tiếp công dân mà việc tiếp công dân vẫn chủ yếu do ĐBQH ở địa phương đảm nhiệm.

- Một số trường hợp người đứng đầu cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức việc xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân, dẫn đến ở một số nơi chưa thực hiện nghiêm việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; có những vụ việc thời hạn giải quyết kéo dài, thẩm tra, xác minh, thu thập chứng cứ chưa kỹ, kết luận thiếu chính xác, giải quyết thiếu thuyết phục.

- Việc xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo của Đoàn ĐBQH tỉnh chủ yếu vẫn là việc chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết, việc giám sát kết quả giải quyết của các cơ quan, chính quyền các cấp vẫn còn hạn chế.

- Một số bản án đã có hiệu lực pháp luật, cơ quan hành chính có trách nhiệm phải thi hành nhưng thực tế cơ quan hành chính khó thực hiện được, nhất là đối với những vụ khiếu kiện về công tác giải phóng mặt bằng các dự án đầu tư đã thực hiện trong thời gian trước khá lâu.

- Hồ sơ khiếu nại của công dân gửi đến Đoàn ĐBQH không đầy đủ, công dân chỉ cung cấp các văn bản có lợi, những gì không có lợi thì công dân không cung cấp, không thể hiện trong đơn. Bên cạnh đó, Đoàn ĐBQH lại không nhận được các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo của các cấp có thẩm quyền giải quyết nên công tác xử lý đơn, thư của Đoàn ĐBQH tỉnh gặp nhiều khó khăn.

- Một số trường hợp công dân nhận thức pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa cao, chưa hiểu đúng về vai trò, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan dân cử nói chung, ĐBQH và Đoàn ĐBQH nói riêng. Công dân cho rằng ĐBQH, Đoàn ĐBQH có thể trực tiếp chỉ đạo, giải quyết mọi vụ việc, dẫn đến tình trạng một số vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết đúng pháp luật, đúng thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn đến ĐBQH, Đoàn ĐBQH yêu cầu chỉ đạo, giải quyết.

- Việc xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị chậm tổ chức triển khai thực hiện kiến nghị của Đoàn giám sát, khảo sát về đơn thư chưa

được quy định chặt chẽ, nên trách nhiệm tổ chức thực hiện, khắc phục theo kiến nghị giám sát, khảo sát đôi khi chưa thực hiện nghiêm túc.

#### **IV. KIẾN NGHỊ**

1. Tăng cường giám sát, khảo sát việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của chính quyền các cấp, người đứng đầu cơ quan, tổ chức, địa phương, nhất là những vụ việc tồn đọng kéo dài nhiều năm, những vụ việc khiếu kiện đông người.

2. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, sớm phát hiện và chấn chỉnh những tồn tại, sai phạm trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là giải quyết các vụ việc tồn đọng, kéo dài hoặc những vụ việc phức tạp, thuộc thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan.

Trên đây là kết quả công tác dân nguyện tháng 9 năm 2022, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đắk Lắk trân trọng báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Trưởng Đoàn ĐBQH tỉnh (báo cáo);
- Các vị ĐBQH tỉnh Đắk Lắk;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- LĐVP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Phòng TT&DN;
- Lưu: VT, TT&DN<sup>(th)</sup>.

**TM. ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI**  
**KT. TRƯỞNG ĐOÀN**  
**PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN**

**Lê Thị Thanh Xuân**

## Phục lục 1

### KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN CỦA ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI TỈNH ĐẮK LẮK TRONG THÁNG 9/2022

(Kèm theo Báo cáo số /BC-ĐDBQH ngày tháng 10 năm 2022)

STT	Tổng số lượt người được tiếp	Tổng số vụ việc	Tổng số đoàn đồng người	Tiếp công dân của Đoàn ĐBQH tỉnh									Kết quả tiếp công dân			
				Tiếp thường xuyên			Tiếp định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân			Tiếp của cá nhân của Đoàn ĐBQH tỉnh						
				Lượt người	Vụ việc	Đoàn đồng người	Số buổi tiếp định kỳ	Lượt người	Vụ việc	Đoàn đồng người	Lượt người	Vụ việc	Đoàn đồng người	Văn bản hướng dẫn	Giải thích trực tiếp	Chuyên cơ quan có TQ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	00	00	00				00	00	00	00					00	00

**Phụ lục 2**

**KẾT QUẢ TIẾP NHẬN ĐƠN, XỬ LÝ ĐƠN, THƯ VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO  
CỦA ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI TỈNH ĐẮK LẮK TRONG THÁNG 9/2022**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-ĐDBQH ngày tháng 10 năm 2022)

STT	Tổng số đơn tiếp nhận (1+2+3)	Phân loại theo điều kiện xử lý									Kết quả xử lý đơn đủ điều kiện					Tổng số đơn lưu (8+9)	Kết quả giám sát cụ thể			
		Theo loại đơn			Theo lĩnh vực			Theo điều kiện xử lý			Chuyển đến cơ quan có thẩm quyền	Trả lời, hướng dẫn công dân	Đang nghiên cứu	Lưu theo dõi	Số vụ việc nhận được trả lời		Số vụ việc Đoàn ĐBQH giám sát	Số vụ việc đồng ý giải quyết	Số vụ việc đề nghị xem xét lại việc giải quyết	Vụ việc được thực hiện theo kiến nghị giám sát
		Đơn khiếu nại	Đơn tố cáo	Đơn kiến nghị	Hành chính	Tư pháp	Lĩnh vực khác	Đơn đủ điều kiện xử lý	Đơn không đủ điều kiện xử lý											
	42	05	09	28	16	05	21	19	08	15	12	07	00	23	04	23	00	00	00	00