

Số: /BC-ĐDBQH

Đắk Lắk, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO
Công tác dân nguyện tháng 11 năm 2022

Kính gửi: Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XV.

Thực hiện Công văn số 424/BDN ngày 03 tháng 11 năm 2021 của Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc báo cáo công tác dân nguyện hằng tháng, Đoàn đại biểu Quốc hội (ĐBQH) tỉnh Đắk Lắk báo cáo cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN

1. Nội dung phản ánh, kiến nghị của cử tri và Nhân dân

Thực hiện Điều 43 Luật Tổ chức Quốc hội, Nghị quyết liên tịch số: 525/2012/NQLT/UBTVQH13 - ĐCTUBTWMTTQVN ngày 27 tháng 9 năm 2012 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội, Đoàn ĐBQH tỉnh Đắk Lắk đã xây dựng Kế hoạch tiếp xúc cử tri sau kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV và tổ chức tiếp xúc cử tri trong 02 ngày (22-23/11/2022) theo hình thức hội nghị trực tiếp tại 08 huyện, thị xã, thành phố: Ea H'Leo, Lắk, Krông Búk, Krông Bông, Krông Năng, Cư M'gar, thị xã Buôn Hồ và thành phố Buôn Ma Thuột.

Tại Hội nghị tiếp xúc cử tri (TXCT), Đoàn ĐBQH tỉnh đã báo cáo kết quả Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV và hoạt động của Đoàn ĐBQH tỉnh tại kỳ họp, đồng thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, kiến nghị của cử tri phản ánh với các cơ quan có thẩm quyền.

Nội dung kiến nghị của cử tri tập trung vào các vấn đề cụ thể như: Cần tăng cường kiểm tra, kiểm soát, xử lý nghiêm các trường hợp kinh doanh, buôn bán phân bón, thuốc bảo vệ thực vật giả, kém chất lượng để nhân dân yên tâm đầu tư, chăm sóc cây trồng; nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng và có phương án thu hồi tối đa các tài sản đã thất thoát; xem xét nâng mức phụ cấp cho cán bộ bán chuyên trách cấp xã và thôn, buôn, tổ dân phố; công tác giải quyết việc làm cho sinh viên mới ra trường, nhất là con em đồng bào dân tộc thiểu số; công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn bất cập, đề nghị quan tâm đẩy nhanh tiến độ cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; giải quyết hiệu quả công tác đền bù giải phóng mặt bằng, đảm bảo quyền lợi cho người dân khi triển khai các công trình, dự án; cần có giải pháp đảm bảo an toàn giao thông trước các trường học khi phụ huynh đưa, đón con tới trường; đảm bảo chế độ chính sách cho người có công; đảm bảo cung ứng xăng dầu, tránh tình trạng thiếu xăng dầu trên địa bàn tỉnh...

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cử tri và Nhân dân

Hội nghị có trên 1520 cử tri tham dự, với 93 lượt cử tri phát biểu trực tiếp. Những nội dung kiến nghị, phản ánh của cử tri đã được lãnh đạo các Sở, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố xem xét, giải quyết và trả lời trực tiếp cho cử tri tại hội nghị tiếp xúc cử tri; những nội dung kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền xem xét, giải quyết của các cơ quan Trung ương hoặc giải quyết, trả lời chưa thỏa đáng tại Hội nghị, Đoàn ĐBQH tỉnh phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (UBMTTQVN) tỉnh tiếp thu, tổng hợp, phân loại theo từng lĩnh vực, chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, trả lời cho cử tri bằng văn bản.

3. Kết quả giải quyết, trả lời của cơ quan có thẩm quyền

Tiếp thu ý kiến của cử tri, Đoàn đại biểu Quốc hội đã mời lãnh đạo các sở, ngành, UBND huyện, thị xã trực tiếp giải trình những vấn đề thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh. Những vấn đề thuộc thẩm quyền của Trung ương được Đoàn ĐBQH tỉnh ghi nhận và chuyển đến Quốc hội, Chính phủ, các bộ, ngành Trung ương để xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật. Trước Kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XV, Đoàn ĐBQH tỉnh đã tổ chức tiếp xúc cử tri, thực hiện việc tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến Quốc hội, Chính phủ và các Bộ, ngành ở Trung ương (*cụ thể tại Báo cáo số 58/BC-ĐDBQH ngày 13/10/2022 của Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đắk Lắk.*) Tuy nhiên, đến nay vẫn chưa nhận được văn bản trả lời.

II. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO VÀ KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ; GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO CỦA CÔNG DÂN GỬI ĐẾN

1. Tình hình chung về khiếu nại, tố cáo

Cấp ủy, chính quyền địa phương luôn quan tâm đến hoạt động tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giám sát việc giải quyết đơn thư, nhất là đơn thư do Đoàn ĐBQH tỉnh chuyển đến. Công tác tuyên truyền về chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng, trách nhiệm người đứng đầu trong việc xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngày càng được các ngành, các cấp quan tâm. Tuy nhiên, tình hình tranh chấp, khiếu kiện về đất đai vẫn diễn biến phức tạp; một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được các cấp có thẩm quyền giải quyết đúng pháp luật hoặc đã và đang trong quá trình giải quyết nhưng người dân vẫn chưa đồng tình, lợi dụng số đông để gây áp lực. Việc đầu tư xây dựng các công trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương... làm phát sinh khiếu nại liên quan đến việc thu hồi đất, bồi thường, giải phóng mặt bằng, cần tập trung chỉ đạo, xem xét giải quyết.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo vẫn còn hạn chế, như: một số vụ việc khiếu nại, tố cáo giải quyết chưa dứt điểm, còn kéo dài; việc triển khai thực hiện một số quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật chưa nghiêm túc; chưa có chế tài xử lý phù hợp đối với các hành vi lợi dụng khiếu nại, tố cáo để xúc phạm,

bồi nhọ lãnh đạo, cán bộ, công chức hoặc tố cáo không đúng sự thật tạo nên áp lực cho người trực tiếp xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của Đoàn đại biểu Quốc hội

a. Kết quả tiếp công dân

Ngày 25/11/2022, Đoàn ĐBQH tỉnh phối hợp với Thường trực HĐND tỉnh tổ chức tiếp công dân định kỳ tại trụ sở tiếp công dân đã tiếp 03 vụ việc và nhận 01 đơn liên quan đến vụ việc hỗ trợ đối với trường hợp sử dụng đất của Công ty cà phê Việt Thắng khi nhà nước thu hồi đất để xây dựng công trình cơ sở hạ tầng khu tái định cư thôn 1, xã Hòa Thắng, thành phố Buôn Ma Thuột; đề nghị sớm chi trả kinh phí đền bù cho các hộ dân khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện Dự án hồ chứa nước Yên Ngựa; kiến nghị việc thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ và cưỡng chế khi Nhà nước thu hồi đất để xây dựng công trình khu đô thị dịch vụ Cụm công nghiệp Tân An (Đà Thành); đề nghị UBND huyện Buôn Đôn xem xét cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất ... Các vụ việc trên đều được chuyển đến Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân thành phố Buôn Ma Thuột để xem xét, giải quyết.

b. Về tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

Từ ngày 06/11/2022 đến 05/12/2022, tiếp nhận 45 đơn, trong đó: 19 đơn khiếu nại; 10 đơn tố cáo; 16 đơn kiến nghị, phản ánh; đã chuyển và hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết 19 đơn (12 đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết; 07 đơn trả lời, hướng dẫn công dân gửi đơn), lưu 26 đơn không đủ điều kiện để xử lý.

3. Về việc theo dõi, đôn đốc và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo

Qua việc chuyển đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, Đoàn ĐBQH tỉnh thường xuyên theo dõi, đôn đốc, giám sát các cơ quan, tổ chức trên địa bàn tỉnh quan tâm và tăng cường hơn nữa việc chỉ đạo xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, qua đó góp phần giải quyết có hiệu quả một số vụ việc phức tạp, kéo dài nhiều năm tại địa phương.

Trong 19 đơn, thư do Đoàn ĐBQH tỉnh chuyển đến UBND tỉnh và các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, mới nhận 02 văn bản trả lời của các cơ quan (Công an tỉnh, Cục thi hành án dân sự huyện Krông Pắc), các đơn, thư còn lại Đoàn ĐBQH tỉnh chưa nhận được văn bản trả lời của cơ quan nhận chuyển đơn của Đoàn.

1. Kết quả đã làm được

- Công tác tiếp công dân luôn được Đoàn ĐBQH tỉnh và các vị ĐBQH trong Đoàn quan tâm, thực hiện đảm bảo đúng quy định của pháp luật. Đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gửi đến được Đoàn nghiên cứu, phân loại, kịp thời chuyển đến các cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý; các vụ việc nổi cộm được Đoàn đôn đốc giải quyết, trong đó thể hiện rõ chính kiến, trách nhiệm và yêu cầu xem xét, giải quyết sớm bảo đảm quyền lợi của người gửi đơn.

- Việc theo dõi, đôn đốc, rà soát kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được Đoàn ĐBQH tỉnh chú trọng, quan tâm nhiều hơn, qua đó đã góp phần nâng cao trách nhiệm của cơ quan có thẩm quyền trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là đối với những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

2. Hạn chế

- Việc xem xét, giải quyết đơn, thư của nhiều cơ quan, đơn vị có thẩm quyền còn chưa đáp ứng yêu cầu. Nhiều vụ việc giải quyết vẫn còn chậm, thiếu tính thuyết phục hoặc không có văn bản thông báo cho Đoàn ĐBQH tỉnh theo quy định. Tình trạng khiếu nại, kiến nghị, phản ánh kéo dài, nội dung trùng lặp, gửi đơn nhiều lần cho Đoàn ĐBQH tỉnh.

- Hiện nay, một số vụ việc còn vi phạm thời hạn giải quyết, không ban hành quyết định giải quyết lần đầu mà phúc đáp bằng công văn, một số vụ việc đã được giải quyết đúng pháp luật nhưng do công dân chưa hiểu rõ hoặc cố tình không chấp hành quyết định giải quyết nên nhiều vụ việc phải đối thoại nhiều lần, kéo dài ảnh hưởng đến hoạt động quản lý, điều hành của các cấp chính quyền.

3. Nguyên nhân của hạn chế

- Trên thực tế, do tính chất kiêm nhiệm và lĩnh vực công tác nên một số ĐBQH chưa có nhiều thời gian nghiên cứu, theo dõi, đánh giá việc giải quyết đối với nội dung vụ việc của công dân; một số ĐBQH công tác ở Trung ương nên Đoàn ĐBQH không thể phân công các đại biểu tham gia tiếp công dân mà việc tiếp công dân vẫn chủ yếu do ĐBQH ở địa phương đảm nhiệm.

- Một số trường hợp người đứng đầu cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức việc xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân, dẫn đến ở một số nơi chưa thực hiện nghiêm việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; có những vụ việc thời hạn giải quyết kéo dài, thẩm tra, xác minh, thu thập chứng cứ chưa kỹ, kết luận thiếu chính xác, giải quyết thiếu thuyết phục.

- Việc xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo của Đoàn ĐBQH tỉnh chủ yếu vẫn là việc chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết, việc giám sát kết quả giải quyết của các cơ quan, chính quyền các cấp vẫn còn hạn chế.

- Một số bản án đã có hiệu lực pháp luật, cơ quan hành chính có trách nhiệm phải thi hành nhưng thực tế cơ quan hành chính khó thực hiện được, nhất là đối với những vụ khiếu kiện về công tác giải phóng mặt bằng các dự án đầu tư đã thực hiện trong thời gian trước khá lâu.

- Hồ sơ khiếu nại của công dân gửi đến Đoàn ĐBQH không đầy đủ, công dân chỉ cung cấp các văn bản có lợi, những gì không có lợi thì công dân không cung cấp, không thể hiện trong đơn. Bên cạnh đó, Đoàn ĐBQH lại không nhận được các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo của các cấp có thẩm quyền giải quyết nên công tác xử lý đơn, thư của Đoàn ĐBQH tỉnh gặp nhiều khó khăn.

- Một số trường hợp công dân nhận thức pháp luật về khiếu nại, tố cáo chưa cao, chưa hiểu đúng về vai trò, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan dân cử

nói chung, ĐBQH và Đoàn ĐBQH nói riêng. Công dân cho rằng ĐBQH, Đoàn ĐBQH có thể trực tiếp chỉ đạo, giải quyết mọi vụ việc, dẫn đến tình trạng một số vụ việc đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết đúng pháp luật, đúng thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn đến ĐBQH, Đoàn ĐBQH yêu cầu chỉ đạo, giải quyết.

- Việc xử lý trách nhiệm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị chậm tổ chức triển khai thực hiện kiến nghị của Đoàn giám sát, khảo sát về đơn thư chưa được quy định chặt chẽ, nên trách nhiệm tổ chức thực hiện, khắc phục theo kiến nghị giám sát, khảo sát đôi khi chưa thực hiện nghiêm túc.

IV. KIẾN NGHỊ

1. Tăng cường giám sát, khảo sát việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của chính quyền các cấp, người đứng đầu cơ quan, tổ chức, địa phương, nhất là những vụ việc tồn đọng kéo dài nhiều năm, những vụ việc khiếu kiện đông người.

2. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, sớm phát hiện và chấn chỉnh những tồn tại, sai phạm trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là giải quyết các vụ việc tồn đọng, kéo dài hoặc những vụ việc phức tạp, thuộc thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan.

Trên đây là kết quả công tác dân nguyện tháng 11 năm 2022, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đắk Lắk trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Trưởng Đoàn ĐBQH tỉnh (báo cáo);
- Các vị ĐBQH tỉnh Đắk Lắk;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- LĐVP Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Phòng TT&DN;
- Lưu: VT, TT&DN^(th).

TM. ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN
PHỤ TRÁCH ĐOÀN

Lê Thị Thanh Xuân

